

**Лицензионное соглашение**  
для Пользователей услуг  
Сервиса «Профиль 24»

Общество с ограниченной ответственностью «Реформа», ИНН 7718735741, КПП 772601001, ОГРН 5087746565627, расположенное по адресу: 117105, г. Москва, Варшавское ш., д. 1, стр. 6, эт. 2, ком. 35 (далее – Организация) публикует настоящее Лицензионное соглашение, далее «Лицензионное соглашение», либо «Договор», представляющее собой публичную оферту по смыслу ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в отношении Пользователей, получающих доступ и использующих Сервис «Профиль 24», свидетельство государственной регистрации № 2020611201 от 27.01.2020 (далее - Сервис) на Сайте по адресу <http://profile24.ru/>

Перед акцептом настоящего Лицензионного соглашения просим Вас внимательно ознакомиться с изложенными ниже условиями пользования.

Пользуясь Сервисом Организации, Вы понимаете изложенные в настоящем Лицензионном соглашении условия и обязуетесь соблюдать их.

Если Вы не согласны с какими-либо пунктами Лицензионного соглашения, либо они Вам не ясны, то Вы обязаны отказаться от использования Сервиса Организации.

Пользование Сервисом Организации без согласия с условиями настоящего Лицензионного соглашения не допускается.

Настоящее Лицензионное соглашение вступает в силу с момента его акцепта Исполнителем.

## **1. Термины и определения**

1.1. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Исполнителем условий настоящего Лицензионного соглашения путем регистрации в Сервисе Организации в качестве Пользователя.

1.2. **Сервис** – все сервисы, предоставляемые Организацией в соответствии с условиями Лицензионного соглашения.

1.3. **Сайт** – принадлежащий Организации Сайт в сети интернет, расположенный по адресу: <http://profile24.ru/> (включая все уровни указанного домена), право пользования которого предоставляется Исполнителю.

1.4. **Лицензионное соглашение** – настоящее Соглашение (Договор), заключаемое между Организацией и Пользователем в офертно - акцептной форме без подписания отдельного письменного документа, содержащее все необходимые и существенные условия предоставления доступа к Сервису и использования Сервиса Пользователем, неотъемлемой частью которого является Политика конфиденциальности.

1.5. **Пользователь** – любое лицо, использующее Сервис, а также создавшее Профиль в Сервисе и согласившееся с условиями Лицензионного соглашения и Политики конфиденциальности.

1.6. **Профиль** – учетная запись Пользователя, содержащая данные о нем и имеющая набор прав доступа к Сервису.

1.7. **Родитель** – физическое лицо, осуществляющее доступ к Сервису для целей содействия Пользователю младше 18 лет в получении доступа к Сервису, а также получения сведений о результатах использования данным обучающимся Сервиса. Под Родителем понимается

законный представитель лица младше 18 лет - родитель, опекун или попечитель несовершеннолетнего Обучающегося, который действует от его имени и в его интересах. Согласие иных родителей, опекунов и/или попечителей подразумевается.

1.8. **Организация** – Общество с ограниченной ответственностью «Реформа», ИНН 7718735741, КПП 772601001, ОГРН 5087746565627, расположенное по адресу: 117105, г. Москва, Варшавское ш., д. 1, стр. 6, эт. 2, ком. 35 предоставляющее Сервис Преподавателям (Исполнителям) с учетом имеющегося функционала на основании настоящего Лицензионного соглашения.

1.9. **Стороны** – Организация и Пользователь совместно.

1.10. **Файлы cookie** – данные Пользователя, которые автоматически передаются Организацией в процессе использования Сайта (Сервиса) с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время использования Сайта и иные действия, совершаемые на Сайте.

1.11. Термины, не определенные в настоящем разделе, толкуются в соответствии с условиями Лицензионного соглашения, а также законодательством Российской Федерации.

## 2. Акцепт Лицензионного соглашения

2.1 Пользователь, имеющий намерение воспользоваться Сервисом Организации обязан акцептовать настоящее Лицензионное соглашение.

2.2 При акцепте Лицензионного соглашения Пользователь:

2.2.1. В случае, если он является физическим лицом подтверждает, что он является полностью дееспособным лицом, достигшим возраста 18 лет и не имеющим никаких ограничений для акцепта настоящего Лицензионного соглашения.

2.2.2. В случае, если он является юридическим лицом, подтверждает, что в отношении него в настоящее время не существует никаких ограничений на заключение договоров с третьими лицами, в том числе с Организацией, в отношении него в настоящий момент не введена процедура банкротства, он не находится в стадии ликвидации.

2.3 Акцептом настоящего Лицензионного соглашения признается регистрация в Сервисе Организации в качестве Пользователя.

2.4 Лицензионное соглашение заключается на неопределенный срок и может быть расторгнуто в любое время:

- по соглашению Сторон в любое время;
- по инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Лицензионного соглашения с письменным уведомлением другой Стороны;
- по иным основаниям, предусмотренным Лицензионным соглашением.

2.5 Не допускается акцепт настоящего Лицензионного соглашения под условиями, либо с оговорками.

2.6 Акцепт настоящего Лицензионного соглашения возможен при одновременном соблюдении следующих условий:

2.6.1 Внимательное прочтение и согласие Пользователя со всеми условиями настоящего Лицензионного соглашения.

2.6.2 Внимательное прочтение и согласие Пользователя с условиями Политики конфиденциальности Сервиса.

2.7 Перед совершением акцепта (а также в любое время в ходе пользования Пользователем Сервисом) Организация вправе потребовать от Пользователя предоставления любой иной информации о Пользователе (регистрационные данные, реквизиты, данные об опыте работы и реализуемых товарах/услугах и т.д.), а также потребовать предоставить любые документы, идентифицирующие Пользователя.

2.8 Настоящим Пользователь заявляет и гарантирует, что он ознакомился и согласен с тем, что любая плата прав за использование Сервиса является окончательной и невозмещаемой и не подлежит возврату.

2.9 Плата стоимости прав использования Сервиса (оплата единовременного лицензионного вознаграждения) осуществляется Пользователем денежными средствами в валюте соответствующей территории, в размере (по тарифам), указанным в разделе Профиль Пользователя со ссылкой и описанием конкретного дополнительного функционала, лицензию на который получает Пользователь.

2.10 Размер стоимости может быть изменен Организацией в одностороннем порядке в любое время без предварительного уведомления Пользователя.

2.11 Пользователь осознает, что Организация может ограничить или прекратить доступ к Сервису, ограничить возможность его использования, в связи с его некорректным потреблением и/или в связи с истечением срока действия права на доступ к Сервису, а также по иным причинам, и такие действия Организации не дают Пользователю оснований требовать от Организации возврата лицензионного вознаграждения, уплаченного за права использования Сервиса.

### **3. Предмет договора**

3.1. В соответствии с настоящим Договором Организация предоставляет Пользователю за плату лицензию на использование Сервиса с учетом его функционала, описанного в настоящем Договоре и предусмотренного интерфейсом Сервиса.

3.2. Пользователю доступен следующий платный функционал Сервиса:

3.2.1. Размещение в Сервисе объявлений о продаже товаров/услуг Пользователя. До момента оплаты данного функционала Исполнитель не вправе размещать объявления о продаже в Сервисе. Пользователь вправе оплатить указанный функционал следующими способами:

3.2.1.1. Путем оплаты права использования Сервиса в виде размещения заранее определенного количества товаров/услуг.

3.2.1.2. Путем оплаты права использования Сервиса на определенный период времени (на определенное количество месяцев).

3.2.2. Продвижение товара/услуги Пользователя с использованием внутреннего функционала Сервиса, в том числе путем выделения объявления Пользователя, размещения в специальном блоке и т.п.

3.2.3. Продвижение товара/услуги Пользователя с использованием сторонних ресурсов. В рамках данного функционала Организация самостоятельно организует рекламную кампанию в отношении товара/услуги Исполнителя, в том числе посредством сети интернет, социальных сетей и иных электронных способов продвижения.

3.3. Пользователь понимает и соглашается с тем, что функционал Сервиса, описанный в настоящем Договоре, является ориентировочным, полное и актуальное описание функционала Сервиса всегда содержится непосредственно в интерфейсе Сервиса. Пользователь не вправе

требовать от Организации предоставления ему того функционала (а равно требовать возврата денежных средств за отсутствие такого функционала), который не гарантировался ему согласно информации, отраженной в интерфейсе Сервиса на момент приобретения права пользования даже если данный функционал был указан непосредственно в тексте Договора (информация, содержащаяся в интерфейсе Сервиса, всегда имеет приоритет перед информацией, указанной в настоящем Договоре, с чем Пользователь полностью согласен).

3.4. Пользователь понимает, что с использованием Сервиса услуги оказываются им лично как самостоятельным и независимым от Организации лицом, Организация не является исполнителем услуг, оказываемых Пользователем, не является представителем Пользователя, а является только посредником между Пользователями Системы.

#### **4. Оказание услуг Пользователям. Размещение объявлений о продаже товаров/услуг с использованием Сервиса**

4.1. При условии оплаты соответствующего функционала Пользователь вправе размещать в Сервисе объявления о продаже им товаров или услуг.

4.2. Лицензионное вознаграждение определяется в соответствии с тарифами Организации, размещенными в открытом доступе на Сервисе и/или выставляемом Организацией в счете на оплату. Организация вправе в любой момент, в одностороннем порядке, изменять тарифы путем указания (размещения, доведения до сведения Пользователя) новых тарифов внутри Сервиса.

4.3. Моментом предоставления права использования Сервиса считается момент зачисления платы за использование Сервиса на расчетный счет Организации.

4.4. Право на использование Сервиса возникает у Пользователя с момента внесения полной оплаты. Обязанность Организации по предоставлению прав использования Сервиса считается исполненной с момента предоставления соответствующего права. Совершение каких-либо дополнительных действий со стороны Организации не требуется. Организация не несет ответственности за неиспользование Сервиса по обстоятельствам, от них не зависящим.

4.5. Для целей продажи товаров и оказания услуг Пользователь обязуется совершить следующие действия:

4.5.1. Зарегистрироваться в Сервисе Организации, заполнив все поля регистрационной формы, указав при этом исключительно достоверные данные, а именно:

**4.5.1.1. Пользователь – физическое лицо представляет Организации следующие данные:**

4.5.1.1.1. Фамилия, имя, отчество полностью.

4.5.1.1.2. Дата рождения.

4.5.1.1.3. Адрес электронной почты.

4.5.1.1.4. Номер мобильного телефона.

**4.5.1.2. Пользователь – юридическое лицо, либо индивидуальный предприниматель представляет Организации следующие данные:**

4.5.1.2.1. Полное официальное наименование (для юридического лица).

4.5.1.2.2. Краткое наименование (для юридического лица).

4.5.1.2.3. Фамилия, имя, отчество и паспортные данные лица, действующего от юридического лица, либо фамилия, имя, отчество и паспортные данные индивидуального предпринимателя.

4.5.1.2.4. Адрес регистрации.

- 4.5.1.2.5. Данные листа записи ЕГРЮЛ/ЕГРИП о государственной регистрации.
  - 4.5.1.2.6. ИНН.
  - 4.5.1.2.7. Платежные реквизиты.
  - 4.5.1.2.8. Адрес электронной почты.
  - 4.5.1.2.9. Номер мобильного телефона.
- 4.6. После прохождения процедуры регистрации Пользователь получает доступ в личный кабинет. В личном кабинете Пользователя хранится информация о выбранных тарифах использования Сервиса, об оказанных и оказываемых услугах, произведенных оплатах, а также иная информация. В личном кабинете Пользователь может получать сообщения от Организации.
- 4.7. Разместить в Сервисе объявления о продаже товаров/услуг, которые Пользователь намерен реализовать.
- 4.8. После размещения объявления о продаже товаров/услуг в Сервисе, все Пользователи Сервиса получают возможность увидеть данное объявление, ознакомиться с ним, а также оплатить указанный товар/услугу.
- 4.9. После того, как конкретный товар/услуга будут оплачены, указанная информация отразится в личном кабинете Пользователя.
- 4.10. Расчет за покупку товара/услуги осуществляется посредством сервиса CloudPayments (<https://cloudpayments.ru/>). Возможность получать денежные средства указанным способом возникает только при условии, что он ознакомился и согласен с Правилами пользования Сервиса CloudPayments, а также с условиями Договора присоединения. Исполнитель не вправе получать оплаты посредством CloudPayments без согласия с условиями указанных документов.
- 4.11. Организация не регулирует вопросы возврата денежных средств в рамках правоотношений между Пользователями, а только предоставляет Пользователям право пользования Сервисом, посредством которого Пользователи получают техническую возможность вступать в правовые отношения в рамках продажи своих товаров/услуг.

## **5. Обязанности Сторон**

### **5.1. Организация обязуется:**

- 5.1.1. Исполнять принятые на себя по настоящему Договору обязательства своевременно и добросовестно.
- 5.1.2. В случаях, предусмотренных в настоящем Договоре, осуществлять взаиморасчеты между Пользователями Системы.
- 5.1.3. Осуществлять техническую поддержку Пользователя в случае возникновения у него технических проблем, связанных с использованием Сервиса.
- 5.1.4. В случае возникновения технических сбоев в работе Сервиса принять все необходимые меры для их устранения.
- 5.1.5. Соблюдать режим конфиденциальности, в отношении переданной ей Пользователем информации.

### **5.2. Пользователь обязуется:**

- 5.2.1. Перед началом использования Сервиса Организации внимательно ознакомиться с каждым разделом настоящего Лицензионного соглашения.
- 5.2.2. Каждый раз перед размещением объявления о продаже товара/услуги проверять актуальную редакцию настоящего Лицензионного соглашения.

- 5.2.3. Дать Организации согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с условиями Политики конфиденциальности Сервиса.
- 5.2.4. При прохождении процедуры регистрации сообщить Организации свои достоверные данные.
- 5.2.5. В случае изменения данных, сообщенных Организации при регистрации или в ходе использования Сервиса, немедленно уведомить о таком изменении Организации.
- 5.2.6. Нести полную ответственность за достоверность данных, сообщенных Организации при регистрации и в ходе использования Сервиса.
- 5.2.7. При размещении информации о реализуемых товарах/услугах описывать их свойства всегда подробно и достоверно.
- 5.2.8. Самостоятельно, без участия Организации, решать все возникающие вопросы в рамках правовых отношений и двусторонних отношений с использованием технических средств взаимодействия внутри Сервиса.

## **6. Ограничения в размещении материалов в Сервисе**

- 6.1. Пользователю запрещается размещать в Сервисе следующую информацию и материалы:
- 6.1.1. Незаконные, вредоносные, угрожающие, оскорбляющие нравственность, клеветнические, пропагандирующие ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, социальному признакам, а также нарушающие принятые нормы и этику общения в сети Интернет, либо затрудняющие работу других Пользователей Сервиса.
- 6.1.2. Позволяющие вводить других Пользователей или третьих лиц в заблуждение, в частности путем выдачи себя за другое лицо и/или представителя какой-либо организации и/или сообщества, в том числе за работников/представителя Организации.
- 6.1.3. Нарушающие любые права третьих лиц, в том числе права на результаты интеллектуальной деятельности, и коммерческую тайну.
- 6.1.4. Материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа к компьютерным системам, оборудованию либо данным третьих лиц, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к ресурсам в интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию.
- 6.1.5. Содержащие грубые, непристойные или оскорбительные выражения и предложения;
- 6.1.6. Содержащие текстовые, фото- и видеоматериалы порнографического характера.
- 6.1.7. Препятствующие нормальной работе Сервиса путем использования всплывающих окон.
- 6.1.8. Содержащие ссылки на ресурсы сети интернет, запрещенные действующим законодательством РФ, либо нормами международного права.
- 6.1.9. Содержащие автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации и (или) взаимодействия с Сервисом.
- 6.1.10. Любые иные материалы, нарушающие нормы действующего российского и/или международного законодательства, а также законодательства иностранных государств.

## **7. Ограничения поведения Пользователя в Сервисе**

7.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за всю информацию, включая, но не ограничиваясь мнениями, утверждениями, заявлениями, отзывами или иными сообщениями, опубликованными им в Сервисе.

7.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за размещение им в Сервисе любых материалов, ссылок, в том числе если их размещение влечет за собой нарушение требований действующего законодательства, либо условий настоящего Договора.

7.3. При размещении каких-либо материалов, документов, а также иных объектов авторских прав в Сервисе, Пользователь гарантирует, что он является правообладателем прав на указанные объекты авторских прав, либо он имеет законное право на их использование и размещение в связи с наличием соответствующего согласия правообладателя. Организация вправе в любой момент потребовать от Пользователя документально подтвердить наличие у него прав на публикацию размещаемых или размещенных им объектов авторских прав.

7.4. При размещении каких-либо материалов в Сервисе, Пользователь подтверждает, что такое размещение не нарушает права третьих лиц.

7.5. По общему правилу, Организация не обязана проверять законность размещаемых Пользователем в Сервисе информации или материалов, однако Организация, по своему усмотрению, вправе в любой момент провести указанную проверку.

7.6. Организация вправе по своему усмотрению удалить любую размещенную Пользователем информацию, материалы без предварительного или последующего уведомления Исполнителя.

7.7. В случае поступления Организации судебного решения, содержащего требование об удалении какой-либо информации и/или материалов, Организация исполняет указанное решение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

7.8. Для целей исключения совершения посредством Сервиса действий, которые нарушают требования действующего законодательства, все Пользователи, использующие Сервис, обязуются сообщать Организации о любых нарушениях, обнаруженных ими в Сервисе, требований действующего законодательства, положений настоящего Договора.

7.9. Организация вправе в одностороннем порядке приостановить оказание Услуг или расторгнуть Лицензионное соглашение в случае нарушения Пользователем раздела(-ов) 6, 15 или иных положений Лицензионного соглашения.

## **8. Интеллектуальная собственность**

8.1. Пользователь признает, что Сервис, его интерфейс и содержание (включая, но не ограничиваясь элементами дизайна, текстом, графическими изображениями, иллюстрациями, видео, скриптами, программами, музыкой, звуками и другими объектами, и их подборками, связанными с Сервисом) защищены авторским правом, товарными знаками и иными правами, которые принадлежат Организации или иным законным правообладателям.

8.2. Если иное явным образом не установлено в настоящем Договоре, ничто в настоящем Договоре не может быть рассмотрено как передача исключительных прав на Сервис и/или его компоненты Пользователю.

## **9. Конфиденциальность и Персональные данные**

9.1. Вопросы конфиденциальности отношений Сторон и обработки персональных данных

регулируются Политикой конфиденциальности Сервиса, с которой Пользователи обязаны ознакомиться до акцепта настоящего Договора.

## **10. Техническая поддержка Пользователя**

10.1. Техническая поддержка Пользователя осуществляется в следующей последовательности:

10.1.1. Пользователь обязан самостоятельно обратиться к разделу Сервиса, на котором публикуются ответы на часто задаваемые вопросы.

10.1.2. В случае, если Исполнитель не смог найти ответ на свой вопрос в ответах на часто задаваемые вопросы, он может направить вопрос Организации электронным сообщением посредством Сервиса. В этом случае вопросом Пользователя займется ответственный сотрудник службы технической поддержки Организации.

10.1.3. При обращении Пользователя в службу технической поддержки, Пользователь обязан сообщить следующие данные: наименование Пользователя, подробное описание возникшего вопроса. По запросу представителя службы технической поддержки Пользователь обязан предоставить в службу скриншоты, на которых будет зафиксирована возникшая проблема.

10.1.4. Организация не гарантирует каких-либо конкретных сроков решения проблемы Пользователя, однако Организация обязуется приложить максимум возможных усилий, чтобы устранить проблему в кратчайший срок.

## **11. Правовое регулирование**

11.1. Отношения Сторон по настоящему Договору регулируются действующим законодательством Российской Федерации независимо от места нахождения каждой из Сторон.

## **12. Электронное взаимодействие**

12.1. Электронный документооборот между Сторонами по настоящему Договору имеет юридическую силу равную юридической силе обычного письменного документооборота. Сторонами признается как документооборот посредством электронных каналов связи, указанных в Сервисе (для Организации) или при регистрации в Сервисе (для Пользователя), а также документооборот непосредственно с использованием функционала самого Сервиса (сообщения, информация и документы, направленные через личный кабинет Пользователя).

12.2. Стороны пришли к соглашению о том, что электронный документооборот применяется ими в отношении любых запросов, согласований, комментариев, иных сообщений Сторон, а также в отношении любых документов, включая письма, уведомления, претензии и т.д.

12.3. Настоящий Договор заключается Сторонами в офертно-акцептной форме без подписания отдельного письменного документа.

12.4. Электронный документооборот имеет юридическую силу исключительно при условии, что обмен сообщениями или документами осуществляется Сторонами посредством адресов электронной почты или иных каналов связи, ранее сообщенных Сторонами друг другу.

12.5. В случае поступления сообщений, документов по каналам связи, ранее не сообщенным Сторонами друг другу, Сторона, получившая такие сообщения или документы, вправе их игнорировать, в этом случае сообщение, либо документ, считаются недоставленными и не полученными Стороной.



12.6. Каждая из Сторон самостоятельно несет ответственность за ограничение круга лиц, которые имеют доступ к электронным каналам связи. В случае утраты доступа к электронному каналу связи, Сторона обязана немедленно известить об этом другую Сторону и несет ответственность в случае отсутствия такого извещения.

12.7. Документы, отправленные по электронному каналу связи одной Стороной, считаются полученными другой Стороной в день их фактического получения, а сроки, течение которых зависит от времени получения документа Стороной, начинают исчисляться со следующего дня.

12.8. Электронные сообщения и документы, в соответствии с настоящим Договором, в полной мере могут быть использованы для подтверждения заключенных и совершенных сделок, правоотношений Сторон, в том числе могут быть использованы в качестве доказательств в правоохранительных органах, третейском суде, судебных органах, при рассмотрении споров по гражданско-правовым сделкам и т.п., а также подтверждают их действительность и юридическую силу.

### **13. Ответственность**

13.1. За ненадлежащее исполнение, либо неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

13.2. Услуги по настоящему Договору оказывает непосредственно Пользователь, Организация услуги не оказывает и ответственности за них не несет. В случае предъявления Организации каких-либо претензий Пользователями в связи с проданным в Сервисе товаром/услугой, Пользователь обязуется урегулировать указанные претензии самостоятельно и за свой счет.

13.3. В случае возникновения у Организации каких-либо убытков в связи с проданным Пользователем товара/услуги, Пользователь обязан возместить указанные убытки в течение 10 (десяти) дней с момента поступления соответствующего требования от Организации.

13.4. В случае поступления каких-либо претензий в отношении реализованного посредством Сервиса товара/услуги, Пользователь обязуется урегулировать их самостоятельно.

13.5. Организация во всех случаях выступает исключительно в качестве площадки (посредника) и не несет ответственности за исполнение своих обязательств Пользователями друг перед другом.

13.6. Пользователь вправе размещать товары и оказывать услуги исключительно в том случае, если реализуемые товары и оказываемые им услуги соответствуют всем требованиям законодательства, в том числе в установленных законом случаях Пользователь обязан иметь соответствующую лицензию.

13.7. Пользователь понимает, что вся информация о реализуемых им в Сервисе товарах/услугах размещается в Сервисе в том виде, в каком указанная информация была представлена Пользователем (за исключением возможных случаев внесения корректировок при прохождении процедуры модерации), в связи с чем ответственность за недостоверность, неполноту размещенной информации о товаре/услуге Пользователь несет самостоятельно.

13.8. Организация ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб (включая упущенную выгоду, ущерб, причиненный утратой данных), вызванный в связи с использованием Сервиса или невозможностью его использования, в том числе в случае отказа работы Сервиса или иного перерыва в использовании Сервиса, даже если Организация предупреждала или указывала на

возможность такого ущерба.

13.9. Исполнитель признает и соглашается с тем, что Сервис предоставляется на условиях «как есть». Организация не предоставляет гарантий в отношении последствий использования Сервиса, взаимодействия Сервиса с другим программным обеспечением.

13.10. Сервис или его элементы периодически могут быть частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или других работ технического характера, обеспечивающих нормальное функционирование Сервиса. В таком случае Организация не несет обязательств по уведомлению Пользователей и/или ответственности за неполучение ими информации.

13.11. Организация не предоставляет гарантий того, что Сервис может подходить для конкретных целей использования. Пользователь признает и соглашается с тем, что результат использования Сервиса может не соответствовать его ожиданиям.

13.12. Пользователь самостоятельно несет ответственность за свои действия по использованию Сервиса, в том числе за действия по размещению и передаче информации, комментариев, изображений и иных материалов третьим лицам с помощью Сервиса. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение прав третьих лиц, применимого законодательства, настоящего Договора, при использовании Сервиса.

#### **14. Обстоятельства непреодолимой силы**

14.1. Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими помимо воли Сторон и которые нельзя предвидеть или предотвратить, а именно: землетрясение, наводнение, прочие стихийные бедствия, война, гражданская война, блокада, эмбарго, забастовка, принятие органами государственной власти актов, препятствующих исполнению договора.

14.2. Свидетельство, выданное органом местной власти, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

14.3. Сторона, которая не исполняет свои обязательства вследствие обстоятельств непреодолимой силы, должна направить в течение десяти календарных дней извещение другой Стороне посредством функционала Сервиса о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

#### **15. Блокировка Пользователя**

15.1. Организация вправе принять решение о блокировке Пользователя в следующих случаях:

15.1.1. Неисполнение или ненадлежащее выполнение Пользователями своих обязательств друг перед другом.

15.1.2. Размещение недостоверной информации о себе или продаваемых товарах и оказываемых им услугах.

15.1.3. Выдачи себя за другое лицо, в том числе предоставление Организации чужих данных под видом своих.

15.1.4. Злоупотребление функционалом Сервиса, в том числе использование Сервиса в иных целях, отличных от целей использования основного функционала Сервиса.

15.1.5. Нарушение общепринятых правил поведения в обществе и положений действующего законодательства.

15.1.6. Нарушение Пользователем условий настоящего Лицензионного соглашения.

## **16. Порядок изменения Лицензионного соглашения**

16.1. Настоящее Лицензионное соглашение может быть в любое время изменено Организацией в одностороннем порядке. При этом условия оказания Пользователям конкретных услуг, которые уже были приобретены Пользователями до момента внесения соответствующих изменений, остаются прежними.

## **17. Решение спорных вопросов**

17.1. Все возникшие между Сторонами споры разрешаются путем переговоров.

17.2. Стороны пришли к соглашению, что претензионный (досудебный) порядок урегулирования споров, возникших в результате исполнения настоящего Договора, является для них обязательным.

17.3. Претензии по настоящему Договору могут быть направлены Сторонами посредством интерфейса Сервиса.

17.4. Стороны договорились, что срок ответа на претензию составляет не более 30 календарных дней.

17.5. В случае возникновения судебного спора, спор подлежит рассмотрению по месту нахождения Организации.

## **18. Прочие условия**

18.1. Стороны согласовали, что во всем ином, что не предусмотрено настоящим договором, будут применяться нормы действующего законодательства.

18.2. Настоящий договор содержит весь объем соглашений между сторонами в отношении предмета настоящего договора, которые отменяют и делают недействительными все другие обязательства или представления, которые могли быть приняты или сделаны сторонами в устной или письменной форме до заключения настоящего договора.

18.3. Настоящий Договор в виде Лицензионного соглашения заключается в офертно-акцептной форме без подписания отдельного письменного документа

## **19. Реквизиты Организации**

### **Общество с ограниченной ответственностью «Реформа» (ООО «Реформа»)**

ИНН / КПП	7718735741 / 772601001
ОГРН	5087746565627
Юридический адрес	117105, г. Москва, Варшавское ш., д. 1, стр. 6, эт. 2, ком. 35
Почтовый адрес	117105, г. Москва, Варшавское ш., д. 1, стр. 6, эт. 2, ком. 35
Банк	ПАО "СБЕРБАНК РОССИИ", г. Москва
БИК	044525225
Р/с	40702810838000020835
к/с	30101810400000000225
Телефон	8-495-215-24-06
E-mail	manager@reforma-it.ru