

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ СЕРВИСА

Общество с ограниченной ответственностью «Реформа» (далее – Организация) публикует настоящую Политику конфиденциальности (далее - Политика) в отношении пользователей (далее – Пользователь) Сервиса «Профиль 24», свидетельство государственной регистрации №2020611201 от 27.01.2020 года (далее - Сервис).

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и устанавливает цели, правовые основания, порядок и объем обработки Организацией персональных данных, предоставляемых Пользователями, использующие Сервисы, расположенные на Сайте по адресу <http://profile24.ru/>.

Понятия, указанные в настоящей Политике, используются в том значении, в котором они приведены в Федеральном законе «О персональных данных», если иное прямо не вытекает из текста настоящей Политики.

Настоящая политика конфиденциальности вступает в силу с даты её утверждения, обновляется при внесении изменений и постоянно находится на сайте Сервиса по адресу: <http://profile24.ru/>.

Присоединяясь к использованию Сервиса, равно как и при создании Профиля на Сайте Пользователь:

- подтверждает, что представляемые им данные принадлежат ему лично и (или) Пользователь является законным представителем лиц младше 18 лет, в отношении которых предоставляются указанные в Политике данные;
- подтверждает, что перед использованием Сайта (Сервиса) он внимательно ознакомился с изложенными ниже условиями использования персональных данных. Пользуясь Сайтом (Сервисом), Пользователь понимает изложенные в настоящей Политике условия и подтверждает свое полное и безусловное согласие с ними;
- выражает полное и безоговорочное согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями сбора и обработки персональной информации, и предоставляет Организации добровольное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и действующим законодательством Российской Федерации.

В случае несогласия с условиями настоящей Политики, Пользователь обязан воздержаться от любого использования Сервиса.

1. Термины и определения

1.1. **Сервис** - все сервисы, предоставляемые Организацией в соответствии с условиями Лицензионного соглашения.

- 1.2. **Сайт** - принадлежащий Организации Сайт в сети интернет, расположенный по адресу: <http://profile24.ru/> (включая все уровни указанного домена), право пользования которого предоставляется Пользователям.
- 1.3. **Лицензионное соглашение** - Соглашение (Договор), заключаемое между Организацией и Пользователем в офертно-акцептной форме без подписания отдельного письменного документа, содержащее все необходимые и существенные условия предоставления доступа к Сервису и использования Сервиса Пользователем, неотъемлемой частью которого является настоящая Политика.
- 1.4. **Пользователь** – любое лицо, использующее Сервис, а также создавшее Профиль в Сервисе и согласившееся с условиями Лицензионного соглашения и настоящей Политики.
- 1.5. **Профиль** - учетная запись Пользователя, содержащая данные о нем и имеющая набор прав доступа к Сервису.
- 1.6. **Родитель** - физическое лицо, осуществляющее доступ к Сервису для целей содействия Пользователю младше 18 лет в получении доступа к Сервису, а также получения сведений о результатах использования данным Пользователем Сервиса. Для целей настоящей Политики под Родителем понимается законный представитель лица младше 18 лет - родитель, опекун или попечитель несовершеннолетнего Пользователя, который действует от его имени и в его интересах. Согласие иных родителей, опекунов и/или попечителей подразумевается.
- 1.7. **Файлы cookie** - данные Пользователя, которые автоматически передаются Организацией в процессе использования Сайта (Сервиса) с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время использования Сайта и иные действия, совершаемые на Сайте.
- 1.8. Термины, не определенные в настоящем разделе, толкуются в соответствии с условиями Лицензионного соглашения, а также законодательством Российской Федерации.

2. Общая информация

- 2.1. Настоящая Политика конфиденциальности содержит информацию о том, как собирается, обрабатывается и раскрывается персональная информация о Пользователях Сервиса.
- 2.2. Под Пользователями в рамках настоящей Политики далее будут пониматься любые лица, использующие Сервис.
- 2.3. Для целей настоящей Политики термин Персональная информация, если иное не вытекает напрямую из положений Политики, является синонимом персональных данных, как они определены в законодательных актах Российской Федерации.
- 2.4. Организация обрабатывает персональную информацию Пользователей в полном соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных».
- 2.5. Организация вправе осуществлять следующие действия с персональной информацией Пользователя: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

- 2.6. Организация обрабатывает персональные данные автоматизированным и неавтоматизированным способами, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств.

3. Акцепт Политики конфиденциальности

- 3.1. Перед использованием Сервиса просим Вас внимательно ознакомиться с изложенными в Политике условиями использования персональной информации. Пользуясь Сервисом, Вы понимаете изложенные в настоящей Политике конфиденциальности условия и подтверждаете свое согласие с ними.
- 3.2. Если Вы не согласны с какими-либо пунктами Политики конфиденциальности, то Вы обязаны отказаться от использования Сервиса. Использование Сервиса без согласия с условиями настоящей Политики конфиденциальности не допускается.

4. Сведения об Операторе

- 4.1. Организация (Оператор) осуществляет свою деятельность по адресу 117105, г. Москва, Варшавское ш., д. 1, стр. 6, эт. 2, ком. 35.
- 4.2. Местонахождение базы данных персональной информации Пользователей: 196006, г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д. 21, лит. А (ООО «ТаймВэб»).
- 4.3. Сервис ориентирован на использование на территории Российской Федерации, хранение Персональной информации осуществляется на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.
- 4.4. Ответственное лицо за организацию обработки персональных данных - Генеральный директор Организации.
- 4.5. Регистрационный номер в Реестре операторов персональных данных: 77-18-011877

5. Согласие на обработку персональных данных

- 5.1. Используя Сервис, Пользователь в соответствии со статьей 6, статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» дает свое согласие Организации и иным лицам, указанным в настоящей Политике, на обработку любым не запрещенным законом способом следующих своих персональных данных, которые могут быть переданы Пользователем Организации при использовании Сервиса:
 - 5.1.1. Фамилия, имя, отчество полностью
 - 5.1.2. Дата рождения.
 - 5.1.3. Адрес электронной почты.
 - 5.1.4. Номер мобильного телефона.
 - 5.1.5. Платежные и банковские реквизиты.
- 5.2. Присоединяясь к любому использованию Сервиса, равно как и при создании Профиля Пользователя на Сайте.
- 5.3. Путем заполнения формы для регистрации на Сайте (Сервисе). Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности в момент нажатия кнопки «Зарегистрироваться», при этом не требуется какого-либо дополнительного подписания, либо согласия в письменном (бумажном) виде.
- 5.4. При внесении или изменении персональных данных в разделе «Профиль» - для персональных данных, которые Пользователь предоставляет при редактировании информации. Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих вновь

внесенных или измененных персональных данных в момент завершения их редактирования.

- 5.5. Дополнительно Пользователи дают согласие на обработку любых иных своих персональных данных, которые будут ими переданы Организации при использовании Сервиса в любой форме независимо от того, будут ли переданы данные по собственной инициативе Пользователя или переданы по запросу Организации.
- 5.6. В случае передачи Пользователем каких-либо фотографий Организации при использовании Сервиса, Пользователь дает свое безусловное согласие на обработку его изображений.

6. Использование Организацией иной персональной информации

- 6.1. Дополнительно к персональным данным, указанным в разделе 5 настоящей Политики, Организация вправе обрабатывать следующую персональную информацию о Пользователе:
 - 6.1.1. Данные о технических средствах (устройствах), технологическом взаимодействии с Сайтом (в т.ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы пользователя, тип браузера или иной программы, с помощью которой осуществляется доступ к сайту, географическое положение, поставщик услуг интернета, технические характеристики оборудования и программного обеспечения).
 - 6.1.2. Время посещения Сайта и последующие действия Пользователя на Сайте.
 - 6.1.3. Информация, автоматически получаемая с помощью технологии cookies.

7. Цели использования персональной информации

- 7.1. Организация использует персональную информацию Пользователей только для строго определенных целей, в частности указанные цели включают в себя:
- 7.2. Предоставление Пользователю возможности использовать Сервис, в том числе использовать весь функционал Сервиса.
- 7.3. Создание профиля Пользователя в Сервисе, обновление профиля Пользователя.
- 7.4. Персонализация Сервиса для Пользователя.
- 7.5. Определение условий использования Пользователем Сервиса, а также условий и порядка предоставления/получения Пользователями услуг, предоставляемых Сервисом.
- 7.6. Информирование Пользователя о возможностях, связанных с использованием Сервиса.
- 7.7. Поддержание обратной связи между Организацией и Пользователем.
- 7.8. Анализ статистики использования Сервиса Пользователями и анализ статистики работы Сервиса.
- 7.9. Улучшение Сервиса, в том числе устранение ошибок в работе Сервиса.
- 7.10. Защита Пользователя от мошенничества.
- 7.11. Проведение рекламных кампаний, предоставление таргетированной рекламы. Сообщения рекламного характера могут направляться как со стороны Организации, так и со стороны третьих лиц, которые принимают участие в техническом обеспечении доставки сообщений. Сообщения рекламного характера могут направляться на адрес электронной почты и номер мобильного телефона.
- 7.12. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с Организацией.

- 7.13. Осуществление Пользователями оплаты для приобретения права использования Сервисами.

8. Принципы использования персональной информации

- 8.1. Организация при использовании персональной информации о Пользователях обязуется придерживаться следующих основных принципов использования персональной информации:
- 8.1.1. Законность, справедливость и прозрачность. Персональные данные обрабатываются законно, справедливо и прозрачно. Любая информация о целях, методах и объемах обработки персональной информации излагается максимально доступно и просто.
 - 8.1.2. Ограничение цели. Данные собираются и используются исключительно в тех целях, которые заявлены в настоящей Политике.
 - 8.1.3. Минимизация данных. Организация не собирает персональную информацию в большем объеме, чем это необходимо для целей, указанных в настоящей Политике.
 - 8.1.4. Точность. Персональная информация, которая является неточной удаляется либо подлежит исправлению по требованию Пользователя.
 - 8.1.5. Ограничение хранения. Персональная информация хранится сроком не более, чем это необходимо для целей обработки.
 - 8.1.6. Целостность и конфиденциальность. При обработке данных Пользователей Организация обеспечивает защиту персональных данных от несанкционированной или незаконной обработки, уничтожения и повреждения.

9. Согласие на получение информации рекламного и коммерческого характера

- 9.1. Пользователь дает свое согласие на направление ему предложений рекламного и коммерческого характера, в том числе на информирование Пользователя о новых услугах, специальных акциях и предложениях.
- 9.2. Пользователь соглашается с тем, что направление ему предложений рекламного и коммерческого характера может быть осуществлено путем направления почтовой корреспонденции, посредством электронной почты, телефонных обращений, смс-сообщений как самой Организацией, так и сторонними службами рассылок по поручению Организации.
- 9.3. Организация может разрешить третьим лицам, в том числе издательствам и рекламным сетям, размещать рекламу на Сайте. При этом Организация гарантирует, что в случае размещения указанными лицами файлов Cookie на компьютере Пользователя передача Персональной информации не осуществляется. Пользователь вправе в любое время самостоятельно изменить настройки приема файлов Cookie в настройках своего браузера или отключить их полностью без гарантии сохранения полного функционала Сайта.

10. Действие Политики конфиденциальности в отношении несовершеннолетних

- 10.1. В случае, если Пользователь не достиг возраста 18 лет, он не вправе использовать Сервис. Самостоятельная Регистрация в Сервисе лицами младше 18 лет без согласия Родителей не допускается. Организация во всех случаях не собирает и не использует персональную информацию о лицах, не достигших возраста 18 лет.

- 10.2. В случае, если Организации станет известно о том, что Сервис используется лицами, не достигшими возраста 18 лет без согласия Родителей, в том числе в случаях предоставления ложной информации при регистрации в Сервисе, Организация немедленно блокирует такого Пользователя.
- 10.3. При сборе и обработке Персональной информации о лицах младше 18 лет Организация исходит из того, что:
- 10.3.1. Регистрируясь в Сервисе и предоставляя Персональную информацию о лице младше 18 лет, Родитель дает Организации полное и безусловное согласие на обработку персональных данных Пользователя, выступая в качестве его законного представителя, либо подтверждает, что им было получено согласие законного представителя данного лица на обработку его персональных данных и передачу их Организации в целях и на условиях, указанных в настоящей Политике и Пользовательском соглашении путем
- 10.3.2. Родители регулярно проверяют содержание информации о лицах младше 18 лет, размещаемой в Сервисе, и могут в любое время связаться с Организацией, если желают удалить ее и (или) потребовать, чтобы в дальнейшем информация об их ребенке не собиралась и не использовалась. Организация прилагает все усилия для проверки личности человека, который запрашивает информацию о своем ребенке, чтобы удостовериться, что этот человек на самом деле является Родителем ребенка.
- 10.3.3. Организация осознает важность и необходимость защиты детей от информации, способной причинить вред их здоровью и (или) развитию. Размещаемая на Сайте (Сервисе) информация безопасна для детей и доступна в соответствии с возрастом ребенка. Организация прилагает все возможные усилия для недопущения размещения Пользователями и (или) третьими лицами на Сайте информации, в том числе рекламных материалов, которая в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» запрещена для распространения среди детей и (или) распространение которой среди детей определенных возрастных категорий ограничено.

11. Права Пользователя

- 11.1. Пользователь подтверждает, что он ознакомлен со своими правами в отношении своих персональных данных, предусмотренными Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, в том числе правами, предусмотренными ст. 14-17 указанного федерального закона, включая права:
- 11.1.1. на получение информации об обработке персональных данных, относящихся к данному Пользователю.
- 11.1.2. на уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- 11.1.3. на отзыв данного им согласия на обработку персональных данных;
- 11.1.4. на удаление Персональной информации, предоставленной им в ходе создания Профиля и (или) использования Сервиса. При этом Пользователь осознает и согласен с тем, что такое удаление может повлечь невозможность использования некоторым функционалом Сервиса.

- 11.1.5. на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- 11.1.6. Иные права, предусмотренные Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных», а также иными положениями законодательства.
- 11.2. Пользователь вправе требовать от Организации соблюдения положений действующего законодательства и настоящей Политики, а в случае допущения Организацией нарушений прав Пользователей обжаловать действия Организации в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.
- 11.3. Пользователь понимает, что он вправе изменить настройки, касающиеся возможности обработки Организацией его персональной информации (отключить службы геолокации и т.п.), в этом случае Организация не будет обрабатывать указанную персональную информацию, однако в этом случае также Пользователю могут быть недоступен определенный функционал Сервиса.
- 11.4. Пользователь вправе отказаться от использования адреса электронной почты и/или номера мобильного телефона для рассылки рекламных материалов.

12. Соблюдение прав Пользователя по стандартам GDPR

- 12.1. В случае, если Пользователь является резидентом стран Европейского союза и на него распространяются положения General Data Protection Regulation (GDPR), Постановление 2016/679, к Пользователю дополнительно применяются положения настоящего раздела в отношении прав Пользователей. В отношении Пользователей, не являющихся резидентами стран Европейского союза и на которых положения General Data Protection Regulation не распространяются, Организация не гарантирует соблюдение указанных прав в случае, если соответствующие права не закреплены на уровне законодательства юрисдикции такого Пользователя.
- 12.2. Пользователь в соответствии со стандартами Общего регламента по защите данных (GDPR) вправе в любой момент запросить у Организации подтверждение факта обработки его данных, место и цель обработки, категории обрабатываемых персональных данных, каким третьим лицам персональные данные раскрываются, период, в течение которого данные будут обрабатываться, а также уточнить источник получения Организацией персональной информации и требовать ее исправления.
- 12.3. Пользователь в соответствии со стандартами Общего регламента по защите данных (GDPR) вправе в любой момент воспользоваться правом на забвение, подразумевающим удаление персональной информации Пользователя по его запросу в соответствии с условиями настоящей Политики.
- 12.4. Пользователь понимает, что Организация в соответствии с требованиями Общего регламента по защите данных (GDPR) обязана уведомлять регулирующие органы о любых нарушениях, связанных с использованием персональной информации в течение 72 часов после обнаружения такого нарушения.

13. Хранение персональной информации

- 13.1. Хранение полученных от Пользователей персональных данных осуществляется с помощью электронных носителей, в том числе посредством информационных систем. В

отдельных случаях хранение персональной информации может быть осуществлено на бумажных носителях.

- 13.2. Используемые для обработки персональной информации базы данных располагаются в центрах обработки данных, расположенных на территории Российской Федерации. Хранение персональной информации Пользователей — граждан РФ за пределами Российской Федерации не осуществляется.

14. Защита персональной информации

- 14.1. Организация гарантирует, что она не будет разглашать, либо передавать третьим лицам персональную информацию о Пользователе, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством и настоящей Политикой.
- 14.2. Организация применяет комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных для обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий, а именно:
- 14.2.1. во исполнение Политики утверждает и приводит в действие «Положение о коммерческой тайне и обработке персональных данных» и иные внутренние локальные акты;
 - 14.2.2. производит ознакомление работников с положениями законодательства о персональных данных, а также с настоящей Политикой и Положением о коммерческой тайне и обработке персональных данных;
 - 14.2.3. осуществляет допуск работников к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Организации, а также к их материальным носителям только для выполнения трудовых обязанностей;
 - 14.2.4. устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Организации, а также обеспечивает регистрацию и учёт всех действий с ними;
 - 14.2.5. производит оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения 152-ФЗ;
 - 14.2.6. производит определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе Организации;
 - 14.2.7. применяет организационные и технические меры и использует средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищенности персональных данных;
 - 14.2.8. осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
 - 14.2.9. осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям 152-ФЗ, принятыми в соответствии с ним иным нормативными правовыми актами, требованиям к защите персональных данных, Политике и иным локальным актам, включающим контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и их уровня защищенности при обработке в информационной системе Организации.

15. Предоставление персональной информации третьим лицам

- 15.1. Организация не занимается продажей, либо обменом персональных данных своих Пользователей.
- 15.2. Пользователь понимает, что его персональная информация может быть передана другим Пользователям Сервиса или третьим лицам, если это необходимо для оказания услуг по обучению на курсах (например, персональная информация об исполнителе услуг может быть передана заказчику услуг для удобства коммуникации или наоборот и т.п.).
- 15.3. Пользователь понимает, что использование персональной информации Организацией может включать в себя использование персональной информации сотрудниками Организации, партнерами и контрагентами Организации, которые помогают Организации в управлении Сервисом.
- 15.4. Пользователь понимает, что его персональная информация может быть передана государственным и/или муниципальным органам в случаях, предусмотренных действующим законодательством.
- 15.5. Организация вправе предоставлять персональную информацию о Пользователях третьим лицам в случае, если это необходимо для выполнения условий Договоров или иных соглашений, стороной которых является Пользователь.
- 15.6. Пользователь понимает, что Организация может предоставлять третьим лицам обобщенную статистику о Пользователях Сервиса для целей проведения статистического анализа, повышения эффективности работы Сервиса.

16. Поддержка Пользователей

- 16.1. Если Пользователю не ясны какие-либо пункты Политики конфиденциальности, Пользователь обязан предварительно обратиться к Организации за разъяснениями и только после получения разъяснений использовать Сервис.
- 16.2. Пользователь вправе в любой момент обратиться к Организации с вопросами относительно положений настоящей Политики конфиденциальности посредством направления запроса по контактными данным, указанным в Сервисе. При направлении обращения Пользователь обязан максимально подробно описать возникший вопрос, либо проблему, а по запросу Организации предоставить дополнительные данные.

17. Срок действия Политики

- 17.1. Согласие Пользователя на обработку его персональной информации предоставляется Пользователем до момента его отзыва или до момента достижения цели обработки персональной информации, в зависимости от того, что произойдет раньше.
- 17.2. Пользователь понимает, что в случае отзыва им согласия на обработку его персональной информации, Организация дальше не сможет предоставлять ему доступ к Сервису.

18. Изменение Политики конфиденциальности

- 18.1. Организация оставляет за собой право в любой момент внести изменения в любой из пунктов Политики конфиденциальности, не допуская при этом включение в Политику положений, противоречащих действующему законодательству.

- 18.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено редакцией Политики.
- 18.3. Пользователи обязаны регулярно отслеживать изменения в настоящей Политике конфиденциальности на предмет возможных изменений.