

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПРАЧЕЧНОЙ BIGWASH с доставкой или самовывозом (ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ)

Настоящее пользовательское соглашение (договор оферты) (далее - «Соглашение») заключается между Индивидуальным предпринимателем Образцовой Инной Александровной (ОГРН 321508100226021, ИНН 503006231035, юридический и почтовый адрес: 140016, Россия, Моск. обл, г. Люберцы, мкр Зенино, ЖК Самолет, ул. Дружбы, 7, стр. 2, кв. 48, фактический адрес: _Москва, мкр Некрасовка, ул. Недорубова, 20, к. 1) (далее – «Исполнитель»), являющимся администратором сайта, расположенного в сети Интернет по адресу <https://profile24.ru/store/bigwash> (далее - «Сайт»), и лицом (далее – «Заказчик»), использующим сервисы Сайта в целях поиска, заказа/покупки товаров/услуг.

Начало использования Заказчиком сервисов Сайта является полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения.

Фактом оформления заказа/покупки товара/услуги на Сайте Заказчик дополнительно подтверждает свое безоговорочное принятие условий настоящего Соглашения и идентифицирует себя в качестве Стороны Соглашения.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Информация, размещенная на сайте экспресс-прачечной BIGWASH <https://profile24.ru/store/bigwash>, содержит условия оказания услуг прачечной и представляет собой публичную оферту согласно ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. В своей деятельности прачечная BigWash руководствуется положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Правилами продажи товаров дистанционным способом, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2007 N 612 и иным действующим законодательством Российской Федерации. Настоящие Условия являются публичной офертой - предложением о заключении договора на условиях, изложенных в ней. Осуществляя заказ услуги на сайте Прачечной или по ее действующим номерам телефона, указанным на сайте Исполнителя, Заказчик принимает настоящие Условия, Политику в отношении обработки персональных данных, размещенные на сайте, и соглашается с ними.

1.3. Принимая настоящие Условия, Заказчик выражает согласие и разрешает Исполнителю и его партнерам и подрядчикам обрабатывать персональные данные Заказчика в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных (приложение 1). Обработка персональных данных осуществляется в том числе с целью повышения эффективности обслуживания каждого **Заказчика**, предоставления эксклюзивной информации о специальных предложениях, новинках и других маркетинговых материалов.

Принимая настоящие Условия, **Заказчик** подтверждает и соглашается, что в соответствии с настоящими Условиями обработка определенных персональных данных о **Заказчике** необходима для исполнения договора между Исполнителем и Заказчиком, выражает согласие на участие в маркетинговых акциях и мероприятиях, а также на получение рекламных и иных сообщений. Если Заказчик предоставляет какие-либо персональные данные иных лиц, Заказчик гарантирует, что имеет все необходимые согласия и/или полномочия для этого (например, в качестве законного представителя - родителя, усыновителя, попечителя или опекуна).

1.4. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия и публиковать Условия с внесенными изменениями на действующем сайте.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Исполнитель — лицо, оказывающее услуги по настоящим Условиям: Индивидуальный предприниматель Образцова Инна Александровна (ИП Образцова И.А.).

2.2. Заказчик— лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее услуги как для личных, семейных, домашних и иных нужд, так в рамках осуществления предпринимательской деятельности и согласившееся на оказание услуг прачечной и химчистки в соответствии с настоящими Условиями.

2.3. Услуга – деятельность Исполнителя по поручению Заказчика, направленная на оказание услуг прачечной согласно перечню и прейскуранту, размещенному на Интернет-сайте Исполнителя по адресу: <https://profile24.ru/store/bigwash>

2.4. Заказ – сформированный запрос Заказчика на оказание Исполнителем услуги на Сайте Исполнителя, принятый и подтвержденный Исполнителем.

2.5. Исполненный заказ – прошедший обработку заказ с перечнем изделий Заказчика.

2.6. Политика обработки персональных данных – Политика обработки персональных данных ИП Образцова Инна Александровна, Приложение 1 к настоящей оферте.

2.7. Сайт – ресурс Исполнителя, размещенный в сети Интернет на платформе «Профиль24» по адресу: <https://profile24.ru/store/bigwash>

2.8. Служба доставки – сотрудник Исполнителя либо его представители, партнеры, подрядчики, осуществляющие забор изделий от Заказчика и последующую доставку исполненных Заказов.

2.9. Электронное сообщение — информация, переданная или полученная Сторонами настоящего Договора по сети Интернет. Обмен электронными сообщениями, каждое из которых подписано аналогом собственноручной подписи отправителя такого сообщения, рассматривается Сторонами как обмен документами. Аналог собственноручной подписи Заказчика — осуществление действий, указанных в разделе 3 настоящих Условий.

2.10. Электронный документ — документированная информация, представленная в электронной письменной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия Сторонами в целях выполнения положений настоящего Договора с использованием компьютеров, а также для передачи по сетям Интернет или обработки в информационных системах.

2.11. Разделение изделий на обычные и деликатные — для упрощения прайс-листа и последующего распределения изделий по программам стирки со специальными моющими средствами было введено понятие обычных и деликатных изделий. За обычные изделия принимаются вещи из одного материала без склонности к усадке, деформации, изменению ворса, без дополнительной несъемной и декоративной фурнитуры, деликатными изделиями являются изделия из нескольких и более тканей, либо из деликатных тканей, таких как шерсть, кашемир, искусственный мех, имитация кожи, а также с наполнением из натурального пуха и имеющие несъемные декоративные элементы, такие как кожаные вставки, пайетки, меховые элементы, стразы и т.п.

2.12. **Персональные данные** - информация, предусмотренная Федеральным **законом** от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и Федеральным **законом** от 27.07.2006 N 149-ФЗ "*Об информации, информационных технологиях и о защите информации*", Политикой обработки персональных данных Исполнителя, относящаяся к Заказчику и/или иным лицам.

3. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПРАЧЕЧНОЙ.

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по стирке и сушке вещей Заказчика, при необходимости применяя вместе с моющими средствами средства для чистки, а Заказчик обязуется оплатить оказанные ему услуги и принять обработанные вещи.

3.2. Прием заказов осуществляется круглосуточно с помощью Интернет-сайта Исполнителя, путем оформления заявки Заказчиком по телефону в часы работы Исполнителя.

3.3. Обработка заказов производится в прачечной согласно графику работы компании и с учетом праздничных календарных дней.

3.4. Вся информация об услугах, представленная на Сайте, носит информационный характер, не является рекламой, стоимость услуг не является конечной стоимостью - итоговая стоимость определяется представителем Исполнителя по результатам осмотра изделия в зависимости от типа изделия, сложности обработки и дополнительных услуг, согласованных с Заказчиком.

3.5. Исполнитель вправе изменять прейскурант предоставляемых услуг, размещенных на сайте, без предварительного уведомления, за исключением ранее оформленных заказов.

3.6. Для оформления заказа Заказчик должен предоставить действительные данные, необходимые для выполнения Заказа. Ответственность за действительность и/или актуальность предоставленных данных, а также за некорректные данные, предоставленные Заказчиком и/или представителем Заказчика, несет Заказчик. Если при оформлении Заказа Заказчиком была указана неправильная информация, в том числе неправильный адрес, неправильный телефон, адреса электронной почты и другие данные, Исполнитель не несет ответственность за возникшие в связи с указанными обстоятельствами последствиями в виде невозможности исполнения Заказа, его доставки по указанному адресу, неполучения Заказчиком подтверждения оформления Заказа на указанный им телефон/адрес и т. п.

3.7. В случае изменения контактных данных Заказчика Исполнитель не несет ответственность за неточность этих данных, что может повлиять на исполнение Заказа. Заказчик имеет право актуализировать свои данные.

3.8. При оформлении заказа по телефону Исполнитель предупреждает Заказчика о наличии действующих Условий, размещенных на сайте. Оформляя заказ любым из доступных способов, Заказчик соглашается с действующими Условиями.

3.9. Информация о принятых в обработку изделиях, состоянии, найденных дефектах и вероятных проявлений дефектов в полном объеме заносится Исполнителем в **квитанцию-договор с описью** вещей при приемке их на доставку. Во время приемки также производится оценка стоимости обработки изделия и оцениваются риски возможных дефектов. Исполнитель обязуется предупредить Заказчика о наличии дефектов и возможности проявления других дефектов при обработке, а Заказчик обязан подтвердить Заказ, либо отказаться от дальнейшей обработки. Без подтверждения Заказа Заказчиком изделия к обработке не допускаются. Производится

фото/видеофиксация изделий и этапов прохождения изделием обработки на производстве. Квитанция-договор предоставляется заказчику в электронном или бумажном виде.

3.10. Исполнитель не несет ответственность за возможные задержки в доставке ввиду непредвиденных обстоятельств.

3.11. В случае оформления заказа без присутствия Заказчика в момент оформления Заказа и при последующим отказе Заказчика от обработки изделий по различным причинам (стоимость, возможность порчи изделия) Исполнитель возвращает изделия Заказчику в течение 5 (пяти) рабочих дней в пределах МКАД, заранее согласовав доставку с Заказчиком. Стоимость доставки в пределах МКАД осуществляется бесплатно, а за пределы МКАД возмещается Заказчиком.

3.12. Исполнитель предупреждает Заказчика о необходимости подтвердить факт получения выполненного Заказа при его непосредственном получении. Подтвердить получение можно путем подписания физического бланка договора-квитанции.

3.13. Заказчик обязан обеспечить техническую возможность получения информации о приемке заказа, его исполнении и возврате на своем принимающем электронном устройстве. В случае обратного квитанция-договор будет считаться направленной надлежащим образом.

3.19. Исполнитель вправе вносить изменения в Заказ, предварительно уведомив об этом Заказчика.

4. УСЛОВИЯ ВЫВОЗА И ДОСТАВКИ ИЗДЕЛИЙ

4.1. Вывоз и доставку Заказов осуществляет представитель Исполнителя или партнёрские службы доставки.

4.2. Вывоз и доставка Заказа осуществляется в согласованные с Заказчиком сроки после онлайн-оплаты заказа на сайте Исполнителя <https://profile24.ru/store/bigwash> или безналичной оплаты при приемке заказа по адресу Заказчика на сайте или по ссылке в Телеграмм.

4.3. Вывоз и доставка осуществляется на территории г. Москвы и Московской области с 9 до 21 часа по согласованию с Заказчиком и учетом дорожной обстановки.

4.4. Вывоз изделий производится представителем Исполнителя по согласованию с Заказчиком. Заказчик передает изделия в своей упаковке с описью посредством оформления договора-квитанции с указанием вида вещи/ей, количества, степени износа и подписью сторон. Крупногабаритные изделия – диванные чехлы, одеяла и пр. принимаются по желанию без упаковки, но в свернутом виде, перетянутые шпагатом, а возвращаются упакованные в полиэтилен или мешок.

4.5. Представитель Исполнителя доставляет изделия Заказчика на фактическое место обработки - в прачечную - и осуществляет согласованную с Заказчиком необходимую обработку.

4.6. В случае отсутствия Заказчика или получателя Заказа в согласованное время по адресу вывоза или доставки, время ожидания Заказчика Службой доставки составляет 15 минут, по истечении которого заказ считается исполненным Исполнителем, но не полученным по вине Заказчика и со следующего дня поступает на ответственное хранение.

4.7. В случае если сотрудник Исполнителя не дозвонился до Заказчика за 1 час до согласованного времени вывоза или доставки, то Выезд отменяется или переносится на другое время.

4.8. В случае неполучения Заказа Заказчиком по его вине, стоимость доставки не компенсируются, на следующий выезд действует наценка 200 рублей.

4.9. Исполнитель обязуется соблюдать согласованные сроки доставки. По независящим от Исполнителя причинам сроки доставки могут быть увеличены в случаях пробок или перекрытия дорог в направлении адреса доставки, а также в случаях пикового спроса и в праздничные даты.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ

6.1. Цена Услуг указывается на Сайте.

6.2. Исполнитель имеет право изменять цены Услуг. При этом стоимость уже оформленных заказов не изменяется, за исключением случаев, прямо оговоренных в настоящих Условиях.

6.3. Стоимость доставки определяется суммой заказа и местонахождением Заказчика в пределах МКАД или за его пределами.

При стоимости заказа менее 2000 рублей в пределах МКАД и более 2000 рублей за пределами МКАД в радиусе 25 км стоимость доставки составляет 300 рублей. При заказе на сумму менее 2000 рублей за пределами МКАД в радиусе 25 км - 500 рублей.

При заказе на сумму от 4000 рублей доставка по городу и вне его осуществляется бесплатно.

Время вывоза вещей и доставки согласовывается с заказчиком. Вывоз - на следующий день, доставка готового (обработанного) заказа – начиная с 3-го дня.

6.4. Услуги оплачиваются на сайте Исполнителя безналичным расчетом при заказе товара на сайте или при передаче товара. Исполнитель имеет право заранее уточнить сроки и условия оплаты – полной предоплаты на сайте или при приемке вещей по адресу вывоза по ссылке в Телеграмм-чате.

6.5. Скидки не распространяются на стоимость доставки.

6.6 В случае полной или частичной оплаты заказа на сайте Исполнителя и дальнейшего отказа Заказчика от обработки вещей, возврат денежных средств происходит по письменному запросу Заказчика через сайт Исполнителя, либо путем отправки письма на электронный адрес Исполнителя jobraztsova1@yandex.ru либо телефонным звонком, либо зачислением на счет Заказчика в виде бонусов для последующего использования. Запрос составляется в свободной форме с указанием номера заказа. При этом стоимость доставки возврату не подлежит и удерживается Исполнителем.

7. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

7.1. Срок исполнения заказа устанавливается индивидуально по договоренности между Исполнителем и Заказчиком и составляет 3-5 рабочих дней.

7.2. Срок оказания услуги может быть продлен Исполнителем в случаях необходимости дополнительной обработки или при технической необходимости не более чем на 5 рабочих дней, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика по телефону.

7.3. Стороны согласовали, что изменение срока выполнения услуги является правом Исполнителя и не порождает какой-либо ответственности на его стороне.

8. УСЛОВИЯ СТИРКИ, ХИМЧИСТКИ

8.1 Услуги химчистки осуществляется по заданию Заказчика в соответствии с требованиями ГОСТ Р 52058-2021 «Услуги бытовые. Услуги прачечных. Общие технические условия».

8.2 Изделия, имеющие неполную или неправильную маркировку, либо отсутствие таковой, принимаются на обработку в прачечную без гарантии по качеству услуги, и только с согласия Заказчика. За возможные последствия чистки таких вещей (срыв красителя, усадка, раздублирование ткани и подкладочного материала, и прочие дефекты) Исполнитель ответственности не несет.

8.3 Пятна от крови, краски, растительных масел, лекарств, духов, дезодорантов, вина, жировые пятна, застаревшие пятна и закрепленные самостоятельной чисткой в домашних условиях плохо поддаются выведению. Изделия с такими пятнами принимаются без гарантии пятновыводки (п. 5.19 ГОСТ Р 51108-16).

8.4. Обувь, замшевые, кожаные изделия и изделия из натурального меха не принимаются к обработке.

8.5. Дефекты вещей, которые не устраняются: пятна ржавчины, чернил, шариковой пасты, солевые и потожировые пятна (желтизна), покрасы после стирки, желтизна и серость на подкладочном материале вследствие интенсивного трения, выгор ткани (изменение цветового тона), вытирание волокон с нарушением структуры ткани, молевые повреждения и пиллингование, полосы от изгиба, запалы и ласы от глажения, белесость от трения (серость), грязесолевые вытравки, отклеивание фризелина (раздублирование, усадка подкладочного материала), разводы от воды и стирки, у пухо-перьевых изделий и изделий на синтепоне - желтизна, разводы от несвоевременной сушки, сваланность и усадка пуха (уменьшение объема пуха и пера), покрас пуха и пера внутри изделия; желтизна, скатанность утеплителя у пуха, пера, синтепона. Исполнитель не несет ответственности за устранение вышеуказанных дефектов.

8.6. В случае сильного износа и ветхости вещи её сохранность не гарантируется. Исполнитель не отвечает за возможные механические повреждения в процессе обработки. При наличии на вещи искусственных и натуральных материалов и несъемной фурнитуры, ответственность за их возможное повреждение в результате стирки несет фирма-изготовитель вещи.

8.7. После стирки с использованием химических средств допускаются: проявившиеся скрытые дефекты, застарелые пятна, белёсые полосы, вытертость, желтизна, запалы, спуск петель на трикотажных изделиях, нарушение целостности изделий в результате продолжительной носки, расслаивания на изделиях из дублированных материалов, затёки, образовавшиеся после выведения пятен в домашних условиях (п. 5.19 ГОСТ Р 51108-16).

9. ПРИЕМКА ВЕЩЕЙ ЗАКАЗЧИКОМ

9.1. В момент приемки готовых (обработанных) изделий Заказчик обязан вместе с сотрудником Исполнителя осмотреть и принять результат выполнения услуг, в частности, проверить сохранность исходной формы, целостность, размеры, цвет, рисунок, рельефность.

9.2. При обнаружении отступлений от квитанции-договора, ухудшающих результат выполнения услуг, или иных недостатков Заказчик должен немедленно сообщить об этом Исполнителю.

9.3. Все претензии по качеству услуг могут быть предъявлены в момент получения и осмотра заказа независимо от способа получения Заказа Заказчиком. Заказчик, принявший заказ без проверки качества услуг, подтверждает отсутствие каких-либо претензий к качеству оказанных услуг. После приема заказа Заказчиком претензии по качеству услуг не принимаются.

9.4. После приемки готовых (обработанных) вещей Заказчик, в случае остатка задолженности по оказанным услугам, обязуется незамедлительно дооплатить услуги Исполнителя на сайте интернет-магазина Исполнителя или по ссылке в Телеграмм-чате. Подтверждением оплаты Заказчиком оказанных услуг является квитанция об оплате услуг от банка.

- 9.5. Заказ, не принадлежащий Заказчику, и ошибочно переданный Заказчику, подлежит возврату Исполнителю.
- 9.6. Если Исполнитель передал Заказчику неукomплектованный заказ, Заказчик вправе принять Заказ не полностью, либо отказаться от приема до его полной укомплектовки Исполнителем. Повторная доставка в этом случае осуществляется бесплатно для Заказчика.

10. ВОЗВРАТ ВЕЩЕЙ ЗАКАЗЧИКОМ

- 10.1. При получении заказа Заказчик обязуется проверить соответствие полученных изделий на предмет отклонений от первоначального вида согласно описи изделий в договоре-квитанции. Все претензии по качеству услуги могут быть предъявлены в момент получения (передачи) и (или) доставки готовых (обработанных) вещей.
- 10.2. При предъявлении претензий к качеству оказанных услуг в момент получения готовых (обработанных) изделий Заказчик возвращает вещи Исполнителю для повторной обработки (переделки). По факту возврата вещи/вещей Исполнитель оформляет Акт возврата вещей на переделку, в котором указываются обнаруженные Заказчиком замечания (дефекты). После возврата изделия на повторную обработку (переделку) Исполнитель, по согласованию с Заказчиком, проводит комплекс необходимых мероприятий для устранения замечаний (дефектов), либо составляет письменное заключение об отсутствии возможности устранения выявленных замечания (дефектов).
- 10.3. В случае повторной обработки (переделки) Исполнитель отмечает в Акте возврата вещей на переделку устраненные замечания (дефекты).
- 10.4. В случае составления письменного заключения об отсутствии возможности устранения замечаний (дефектов) указанное заключение передается Заказчику с подтверждением принятия информации либо отправляется на электронный адрес Заказчика, указанный в квитанции-договоре. Заказчик вправе принять решение о повторной обработке вещи (переделке заказа), несмотря на предупреждение Исполнителя об отсутствии возможности устранения дефектов. В этом случае Заказчик принимает на себя риск порчи изделия.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 11.1. При возникновении споров и иных разногласий по вопросам, выходящим из условий настоящего Договора, Стороны обязуются разрешать их путем переговоров. Соблюдение письменного претензионного (досудебного) порядка рассмотрения спора является обязательным для Сторон.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 12.1. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяется законодательство Российской Федерации.
- 12.2. Заказчик гарантирует, что настоящие Условия ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.
- 12.3. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для осуществления своих прав и исполнения своих обязательств в рамках настоящих Условий.
- 12.4. Недействительность какого-либо положения настоящих Условий не влечет за собой недействительность остальных положений. Во всем, что не предусмотрено настоящим Условиями, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.
- 12.5. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Заказчика, Заказчик может обратиться к Исполнителю, используя контактный телефон или другие контакты на Сайте.
- 12.6. Все возникающее споры Стороны будут стараться разрешить путем переговоров, при недостижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации
- 12.7. В случае невозможности или отказа Заказчика принять готовый заказ в срок ответственного хранения, по истечению срока хранения к стоимости заказа начисляется пени в размере 50 рублей за каждый день хранения сверх установленного срока.
- 12.8. Срок ответственного хранения устанавливается в 3 дня, начиная со следующего дня от согласованного срока доставки, и указывается в квитанции-договоре. После чего начинает начисляться пени, которая оплачивается в день фактической доставки.
- 12.9. Исполнитель вправе изменять сроки ответственного хранения заказов и размер начисления пеней без предупреждения Заказчика. К уже оформленным заказам применяются условия хранения до внесения изменений.
- 12.10. Исполнитель вправе вносить дополнения в настоящий Договор до момента его заключения сторонами, путем размещения соответствующей редакции на сайте своего Интернет-магазина.
- 12.11. Исполнитель вправе консультировать Заказчика по ходу оформления, подтверждения, оплаты заказа, в том числе лично связываться с Заказчиком по указанным номерам телефонов.
- 12.12. Заказчик обязуется перед очередным заключением договора ознакомиться с актуальной редакцией и, в случае несогласия с положениями такого договора, отказаться от его заключения.
- 12.13. Договор между Сторонами считается заключенным на условиях, которые действовали на момент оформления Клиентом соответствующего Заказа.

Приложение

к Пользовательскому соглашению (договору оферты)

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Индивидуальным предпринимателем Образцовой Инной Александровной (ОГРН 321508100226021 , ИНН 503006231035, юридический и почтовый адрес: 140016, Россия, Моск.обл, г.Люберцы, мкр Зенино, ЖК Самолет, ул.Дружбы,7, стр.2, кв.48, фактический адрес: _Москва, мкр Некрасовка, ул.Недорубова, 20, к.1) (далее – Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта, расположенного в сети Интернет по адресу <https://profile24.ru/store/bigwash>.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://profile24.ru/store/bigwash>.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://profile24.ru/store/bigwash>.

2.9. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее - персональные данные, разрешенные для распространения).

2.10. Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://profile24.ru/store/bigwash>.

2.11. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.13. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.14. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

- 5.1. Фамилия, имя, отчество;
- 5.2. Номер телефона;
- 5.3. Адрес электронной почты;
- 5.4. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).
- 5.5. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.
- 5.6. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.
- 5.7. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий персональных данных, указанных в ч. 1 ст. 10 Закона о персональных данных, допускается, если соблюдаются запреты и условия, предусмотренные ст. 10.1 Закона о персональных данных.
- 5.8. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его персональных данных. При этом соблюдаются условия, предусмотренные, в частности, ст. 10.1 Закона о персональных данных. Требования к содержанию такого согласия устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.
- 5.8.1. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, Пользователь предоставляет Оператору непосредственно.
- 5.8.2. Оператор обязан в срок не позднее трех рабочих дней с момента получения указанного согласия Пользователя опубликовать информацию об условиях обработки, о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных для распространения.
- 5.8.3. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено.
- 5.8.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, прекращает свое действие с момента поступления Оператору требования, указанного в п. 5.8.3 настоящей Политики в отношении обработки персональных данных.

6. Принципы обработки персональных данных

- 6.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
- 6.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 6.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 6.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 6.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.
- 6.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
- 6.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. Цели обработки персональных данных

- 7.1. Цель обработки персональных данных Пользователя:
 - информирование Пользователя посредством отправки электронных писем;
 - заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;
 - предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте <https://profile24.ru/store/bigwash>;
 - уточнение деталей заказа.

7.2. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты jobraztsova1@yandex.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

7.3. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

8. Правовые основания обработки персональных данных

8.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

– *перечислите нормативно-правовые акты, регулирующие отношения, связанные с вашей деятельностью, например, если ваша деятельность связана с информационными технологиями, в частности с созданием сайтов, то здесь можно указать Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 N 149-ФЗ;*

– уставные документы Оператора;

– договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных;

– федеральные законы, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;

– согласия Пользователей на обработку их персональных данных, на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

8.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://profile24.ru/store/bigwash> или направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

8.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

8.4. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

9. Условия обработки персональных данных

9.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

9.2. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей.

9.3. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

9.4. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

9.5. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

9.6. Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее – общедоступные персональные данные).

9.7. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

10. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

10.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

10.2. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

10.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора jobraztsoval@yandex.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

10.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора jobraztsoval@yandex.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

10.5. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

10.6. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

10.7. Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

10.8. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

10.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

11. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

11.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

11.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

12. Трансграничная передача персональных данных

12.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

12.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

13. Конфиденциальность персональных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

14. Заключительные положения

14.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты jobraztsoval@yandex.ru.

14.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.