

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## Термины и определения

В соответствии с пунктом 1 статьи 435 Гражданского кодекса Российской Федерации офертой признается адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение.

*Продавец* – Индивидуальный предприниматель Штукин Сергей Александрович, ОГРНИП 306503228500032, ИНН 503207316754, юридический и почтовый адрес: Московская область, Одинцово город, поселок Летний Отдых, ул. Луговая, д. 32А, Тел.: +7(925) 800-32-74, +7 926 907 51 64, e-mail: manager@reforma-it.ru

*Клиент* - любое физическое или юридическое лицо, акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты.

*Интернет-магазин* - интернет-магазин, расположенный на платформе <http://profile24.ru> по следующему интернет адресу: <https://profile24.ru/store/chimopt> (далее – интернет-магазин, магазин, сайт).

*Товар* - объект соглашения сторон, перечень наименований ассортимента, который может удовлетворить потребность и предлагается в целях приобретения, использования или потребления, представленный в интернет-магазине.

*Акцепт* - ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии, полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора. Акцептом оферты является оплата Товара.

*Заказ* - отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Клиентом при оформлении заявки на интернет-сайте через Оператора.

*Оператор* - сотрудник Продавца, предоставляющий Клиенту информационно-консультационные услуги, а также осуществляющий принятие и оформление Заказа Товара.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая публичная оферта (в дальнейшем — Договор) является официальным предложением Продавца в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью, или юридического лица, имеющих необходимые полномочия заключить с Продавцом Договор розничной купли-продажи Товара на условиях, определенных в настоящей оферте, содержит все существенные условия Договора.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, оплата Товара Клиентом является Акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.4. Договор, заключаемый на основании акцептирования Клиентом настоящей оферты, является договором присоединения, к которому Клиент присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

1.5. Факт оформления Заказа Клиентом является безоговорочным фактом принятия Клиентом условий данного Договора, в том числе согласием Клиента на рассылку ему Продавцом смс-сообщений, а также e-mail уведомлений согласно п.3.4. настоящего Договора, о статусе его Заказа и опросов для улучшения качества обслуживания Клиентов. Клиент, приобретший товар в Интернет-магазине Продавца (оформивший Заказ Товара), рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в отношения на условиях настоящего Договора.

1.6. Данное Клиентом согласие на обработку его регистрационных данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Клиентом подачей письменного заявления.

1.7. Продавец вправе временно приостановить продажу Товара по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим такой продаже, на время устранения таких причин. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров.

## **2. Предмет договора**

2.1. Продавец передает, а Клиент принимает и оплачивает Товары на условиях настоящего Договора.

2.2. Право собственности на заказанные Товары переходит к Клиенту с момента фактической передачи Товара Клиенту и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Клиенту с момента фактической передачи Товара Клиенту.

2.3. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем беспорочном порядке и указываются на страницах Интернет-магазина.

## **3. Использование Пользователем сервисов Сайта**

3.1. Регистрация Клиента на Сайте не является обязательной для доступа к сервисам Сайта.

3.2. В ходе оформления Заказа Товара на Сайте Клиент обязуется указывать точные и достоверные данные. Клиент самостоятельно и за свой счет несет все риски предоставления недостоверных сведений, в том числе риски невозможности доставки купленного Товара.

3.3. Сведения, указанные Клиентом при оформлении на Сайте Заказа, могут содержать персональные данные Клиента. Принятием (акцептом) настоящего Договора Клиент подтверждает, что принимает решение о предоставлении своих персональных данных указанным способом, а также разрешает Продавцу их обработку в целях исполнения настоящего Договора, а также заключения и исполнения заключенных между Продавцом и Клиентом договоров купли-продажи Товара. Обработка Продавцом персональных данных Клиента осуществляется в соответствии с разделом 9 настоящего Договора и Политикой конфиденциальности сервиса «Профиль24» (<https://clck.ru/UJmc5>).

## **4. Оформление Заказа**

4.1. Заказ Товара осуществляется Клиентом на Сайте через Оператора либо самостоятельно путем заполнения формы Заказа. При Заказе Товара Клиент обязуется предоставить следующую персональную информацию о себе: фамилия, имя; адрес электронной почты; контактный телефон.

4.2. Принятие Клиентом условий настоящего Договора осуществляется с момента получения Продавцом сообщения о намерении Клиента приобрести Товар.

4.3. Продавец и Оператор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Клиентом при оформлении Заказа.

4.4. Клиент несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

4.5. Самостоятельное заполнение формы Заказа Клиентом на Сайте означает согласие Клиента с условиями настоящего Договора. День предоставления персональной информации Клиентом, указанной в п. 4.1 настоящего Договора, является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Клиентом.

4.6. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору.

4.7. Время, необходимое на обработку Заказа Оператором составляет 1 день.

## **5. Срок и способ доставки**

5.1. Доставка Товаров осуществляется следующими способами:

- Самовывоз по адресу: Рублёвское шоссе, дом 11, корпус 2;
- Служба курьерской доставки: Доставка по Москве в пределах МКАД 500 рублей. При заказе от 10000 рублей бесплатно. Стоимость доставки за МКАД рассчитывается отдельно.

5.2. Срок, в течение которого Продавец обязуется организовать отправку Товара, составляет от одного до трех рабочих дней. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа, а также от места доставки.

5.3. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Клиентом индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара.

5.4. Заказ считается полученным в момент его передачи Клиенту. Принимая Товар, Клиент подтверждает исполнение Заказа.

5.5. В случае предоставления Клиентом недостоверной информации о его контактных данных, Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

5.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента передачи ему Заказа в пункте самовывоза, либо с момента передачи Продавцом Заказа курьеру Службы доставки.

5.7. Во избежание случаев мошенничества, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее выдачу Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Клиента.

5.8. При передаче Заказа, Клиент в присутствии лица, осуществляющего выдачу Заказа, должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товаров в Заказе, комплектность и ассортимент.

5.9. Стоимость доставки Заказа не входит в стоимость Товара, оплачивается Клиентом отдельно и определяется согласно действующим тарифам.

5.10. Неполучение Заказа по вине Клиента считается отказом Клиента от Договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом.

5.11. Клиент уплачивает все расходы, связанные с получением Товаров (таможенные пошлины, налоги, сборы и иные обязательные платежи, взимаемые таможенными органами государства Клиента при перемещении товаров через таможенную границу и в других случаях, предусмотренных законодательством государства Клиента).

## **6. Стоимость товара и порядок расчетов**

6.1. Цена Товара указывается на Сайте.

6.2. Цена Товара, указанная на Сайте, может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара действительна на момент нажатия кнопки «Заказать» на странице «Оформление заказа» на последнем этапе оформления Заказа. При этом цена на заказанный Клиентом Товар изменению не подлежит.

6.3. Клиент производит оплату Товара в рублях одним из следующих способов:

- картой на сайте
- на расчетный счет Продавца, путем выставления счета.

6.4. Товар оплачивается только путем внесения 100%-ой оплаты. В указанном выше случае, обязанность по оплате Товара считается выполненной Клиентом и Заказ принимается к исполнению с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца.

6.5. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов.

## **7. Возврат товара**

7.1. В соответствии с п. 4 ст. 26.1 Закона «О защите прав потребителей» Клиент вправе

отказаться от заказанного Товара в любое время до момента его передачи.

7.2. Возврат Товара надлежащего качества после его передачи Клиенту для данной категории товара не предусмотрен.

7.3. В случае получения Товара ненадлежащего качества, Клиент вправе вернуть Товар в течение срока годности для осуществления проверки качества Товара, а также обязуется связаться с Продавцом по телефону: +7 926 907 51 64 и направить соответствующие фотоматериалы на адрес электронной почты: [manager@reforma-it.ru](mailto:manager@reforma-it.ru).

## **8. Ответственность сторон**

8.1. Продавец не несет ответственности за несоответствие проданного Товара ожиданиям Клиента и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Товар некачественным, а предмет Договора несогласованным.

8.2. Клиент самостоятельно несет ответственность за содержание, недостоверность, недостаточность и/или несвоевременность предоставленных Клиентом сведений необходимых для исполнения настоящего Договора.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным. При возникновении форс-мажорных обстоятельств Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

8.4. Все претензии по ненадлежащему исполнению Заказа Клиент вправе направить на адрес электронной почты или сообщить Оператору. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

8.5. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

8.6. Продавец не несет ответственности за убытки, которые Клиент может понести в результате того, что его логин и пароль стали известны третьему лицу.

## **9. Защита персональной информации**

9.1. Предоставляя свои персональные данные, Клиент соглашается на их обработку Обществом с ограниченной ответственностью «Творческие мастерские Серебряные года», в целях исполнения Продавцом и/или его партнерами своих обязательств перед Клиентом, а также в целях продвижения Товаров и соглашается на получение сообщений рекламно-информационного характера и сервисных сообщений. При обработке персональных данных Клиента Продавец руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе» и иными нормативными документами.

9.2. Если Клиент желает уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения, а также в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, либо в случае желания Клиента отозвать свое согласие на обработку персональных данных, то он должен направить соответствующий запрос Продавцу.

9.3. Продавец использует предоставленные Клиентом данные в целях:

- регистрации/авторизации Клиента на Сайте;
- обработки Заказов Клиента и для выполнения своих обязательств перед Клиентом;
- для осуществления деятельности по продвижению Товаров и услуг;
- оценки и анализа работы Сайта;
- предоставления персональных рекомендаций;
- информирования Клиента об акциях, скидках и специальных предложениях посредством электронных и СМС-рассылок.

9.4. Продавец вправе направлять Клиенту сообщения рекламно-информационного характера. Если Клиент не желает получать сообщения рекламно-информационного характера от Продавца, он должен направить Продавцу соответствующий запрос.

9.5. Продавец обязуется не передавать полученную от Клиента информацию третьим лицам. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом и только в рамках договора. Не считается нарушением настоящего пункта передача Продавцом третьим лицам данных о Клиенте в обезличенной форме в целях оценки и анализа работы Сайта.

9.6. Не считается нарушением обязательств передача информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.

9.7. Продавец при обработке персональных данных принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

9.8. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, используемые им для идентификации на Сайте Продавца.

9.9. Клиент обязуется обеспечить должную осмотрительность при хранении и использовании логина и пароля.

## 10. Прочие условия

10.1. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.

10.2. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, путем направления претензии, а при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Продавца.

## 11. Реквизиты Продавца:

<i>Наименование</i>	Индивидуальный предприниматель Штукин Сергей Александрович
<i>Юридический адрес организации</i>	143022, Россия, Московская обл., Одинцовский р-н, п Летний отдых, ул. Луговая, д 32а
<i>ИНН</i>	503207316754
<i>ОГРН</i>	306503228500032
<i>Расчетный счет</i>	40802810700000259824
<i>Банк</i>	АО "ТИНЬКОФФ БАНК"
<i>ИНН банка</i>	7710140679
<i>БИК банка</i>	044525974
<i>Корреспондентский счет банка</i>	30101810145250000974
<i>Юридический адрес банка</i>	Москва, 127287, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26
<i>Контакты для связи:</i>	+79269075164 manager@reforma-it.ru